

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ECO Technologies, s.r.o.

Platné od 01.01.2023

ČLÁNOK 1. – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú pravidlá, podľa ktorých prebieha objednávanie a dodanie tovaru a služieb a obchodný vzťah medzi spoločnosťou ECO Technologies, s.r.o., Klinčekova 1583/4, 078 01 Sečovce (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom (ďalej len „Odberateľ“).

1.2 Vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia týmito VOP, ktoré sú záväzné pre obe strany.

1.3 Potvrdením cenovej ponuky (ďalej len „CP“) Odberateľ akceptuje tieto VOP.

1.4 Tieto VOP sa vzťahujú na Odberateľa – podnikateľa aj spotrebiteľa. Ustanovenia týkajúce sa spotrebiteľa sa uplatnia iba v rozsahu, v akom sú v súlade s platnou legislatívou, najmä zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. V prípade rozporu medzi týmito VOP a kogentnými ustanoveniami právnych predpisov, použijú sa kogentné ustanovenia týchto právnych predpisov.

ČLÁNOK 2. - OBJEDNANIE TOVARU A SLUŽIEB

2.1 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi pravdivé a úplné informácie, na základe ktorých bude navrhnutá inštalácia zariadenia a vypracovaná CP.

2.2 CP Dodávateľa vrátane jeho VOP akceptuje Odberateľ jej podpisom alebo zaplatením zálohovej faktúry alebo zaplatením celej sumy.

2.3 Za akceptáciu CP a VOP sa považuje aj zaplatenie zálohy alebo celej sumy prostredníctvom tretej osoby.

2.4 CP potvrdená podľa bodov 2.2 a 2.3 týchto VOP sa stáva Obchodnou zmluvou o dodaní tovaru

a služieb medzi Dodávateľom a Odberateľom a súčasne aj Objednávkou zo strany Odberateľa, v rozsahu CP obsahujúcej tieto VOP.

2.5 Odberateľ akceptovaním CP a VOP podľa bodov 2.2 a 2.3 potvrdzuje, na základe slobodnej vôle, že ich obsahu porozumel a súhlasí s nimi bez výhrad a v plnom rozsahu.

ČLÁNOK 3. - PLATOBNÉ PODMIENKY A SPLATNOSŤ

3.1 Odberateľ sa zaväzuje vopred zaplatiť 50% dohodnutej ceny tovaru/ ceny za dielo formou zálohovej faktúry, ktorá má splatnosť 7 dní od jej vystavenia. Záloha predstavuje časť dohodnutej ceny a v prípade jednostranného odstúpenia Odberateľa od zmluvy podľa čl. 5.4 sa považuje za odstúpené a je nevratná.

3.2 Záloha je súčasťou kúpnej ceny / ceny diela a započítava sa na finálnu cenu uvedenú

vo finálnej faktúre, po vykonaní diela sa nevracia.

3.3 Ak Odberateľ odstúpi od zmluvy po objednaní tovaru, záloha zaplatená podľa 3.1 má povahu odstupného a ak vznikli Dodávateľovi preukázateľné náklady prevyšujúce výšku zálohy, je Odberateľ povinný ich uhradiť.

3.4 Po uvedení do činnosti a odovzdaní diela, Dodávateľ vystaví finálnu faktúru vo výške zostatkovej sumy so splatnosťou 7 dní od jej vystavenia.

3.5 V prípade, že Odberateľ požiadal o poskytnutie finančnej podpory formou dotácie od Slovenskej inovačnej a energetickej agentúry (ďalej len SIEA), táto časť kúpnej ceny vo výške poskytnutej dotácie bude z finálnej faktúry uhradená SIEA. Tento spôsob fakturácie je podmienkou podľa „Všeobecných podmienok na podporu využitia obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach“ vydaných SIEA. Odberateľ tak uhradí z finálnej faktúry len rozdiel medzi kúpnou cenou a poskytnutou dotáciou.

3.6 Ak je po predchádzajúcej dohode Odberateľovi dielo odovzdané a spustené v menšom ako v objednanom rozsahu podľa odsúhlasenej CP, Dodávateľ vystaví druhú zálohovú faktúru vo výške 40% z ceny diela so splatnosťou 7 dní od jej vystavenia. Zostatková suma vo výške 10% z celkovej sumy za dielo bude fakturovaná Dodávateľom po odovzdaní posledného komponentu Odberateľovi. Splatnosť tejto faktúry je 7 dní.

3.7 V prípade, že počas realizácie diela dôjde k zmene ceny tovaru/ diela (napríklad ceny práce alebo materiálu v sume vyššej ako v odsúhlasenej CP), táto suma bude Dodávateľom na základe písomnej dohody s Odberateľom (napr. zápisom v montážnom denníku alebo na preberacom protokole, alebo v emailovej komunikácii) vyúčtovaná vo faktúre, ktorej splatnosť je 7 dní od vystavenia.

3.8 Pri omeškaní Odberateľa s úhradou akejkoľvek faktúry má Dodávateľ nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,25% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

3.9 Nedodržanie termínu splatnosti akejkoľvek faktúry je hrubým porušením zmluvy a zakladá právo Dodávateľa odstúpiť od zmluvy. V takomto prípade je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi všetky náklady súvisiace s výjazdom, demontážou, odvozom obsahu objednávky a iné dôvodne vynaložené náklady Dodávateľa.

ČLÁNOK 4. – DODANIE A MONTÁŽ DIELA

4.1 Po pripísaní úhrady zálohovej faktúry Dodávateľ bezodkladne objedná dohodnutý tovar, prípadne materiál potrebný pre zhotovenie diela.

4.2 Odberateľ preberá zodpovednosť za každý dodaný komponent z objednávky (za jeho vhodné uskladnenie a technický stav), ktorý prevezme od Dodávateľa alebo spoločnosti, ktorá obsah objednávky doručila, a to až do doby montáže, ako aj následne po vykonaní montáže.

4.3 Dodávateľ sa zaväzuje inštalovať zariadenie podľa Odberateľom odsúhlasenej CP a Odberateľom odsúhlaseného návrhu inštalácie a zároveň podľa inštaláčného manuálu výrobcu zariadenia.

4.4 Termín vykonania montáže bude určený v primeranej lehote po úhrade zálohovej faktúry a dodaní tovaru, pričom orientačný termín montáže bude dohodnutý individuálne s Odberateľom podľa dostupnosti montážnych kapacít.

4.5 Ak montáž nemôže byť vykonaná z dôvodov na strane Odberateľa (napr. nepripravenosť priestoru, chýbajúce pripojenia, stavebný stav objektu), Dodávateľ je oprávnený účtovať si náklady na výjazd, časové náklady a manipuláciu s materiálom; montáž sa vykoná v najbližšom možnom náhradnom termíne.

4.6 Ak Odberateľ zmení dohodnutý termín montáže menej ako 3 pracovné dni vopred, Dodávateľ

je oprávnený účtovať si náklady súvisiace s presunom termínu.

4.7 Dodávateľ nie je zodpovedný za prípadné poškodenia existujúceho pôvodného systému Odberateľa vzniknuté pri inštalovaní zariadenia, ktoré bolo predmetom objednávky, do existujúceho pôvodného zariadenia Odberateľa. Odberateľ je oboznámený s rizikom poškodenia jeho existujúceho pôvodného systému, ktoré môže nastať pri inštalovaní objednaného zariadenia,

a odsúhlasením CP/ Objednávky súhlasí s prevzatím zodpovednosti za prípadné škody na jeho pôvodnom vykurovacom a/ alebo vodovodnom okruhu.

4.8 Všetky položky Objednávky sú až do momentu uhradenia poslednej faktúry majetkom spoločnosti ECO Technologies, s.r.o. a Odberateľ sa zaväzuje umožniť k nim Dodávateľovi prístup.

4.9 Po dokončení prác, spustení zariadenia a odovzdaní diela bez závad brániacich jeho riadnemu užívaniu sa Odberateľ zaväzuje neodkladne prevziať dielo podpísaním Preberacieho protokolu.

Súčasťou dodávky je aj zaškolenie k obsluhu zariadenia, ktoré sa Odberateľ zaväzuje potvrdiť podpisom Protokolu o zaškolení.

4.10 Vlastnícke právo na všetky položky Objednávky prechádza z Dodávateľa na Odberateľa momentom uhradenia poslednej faktúry.

ČLÁNOK 5. – ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

5.1 Dodávateľ v prípade dodatočných špecifických požiadavkách Odberateľa, ktoré neboli súčasťou CP a dohodnutého návrhu na montáž a na ktorých Odberateľ v čase montáže trvá, nepreberá zodpovednosť za prípadné škody alebo nefunkčnosť objednaného zariadenia a zároveň má právo od zmluvy odstúpiť. V prípade odstúpenia Dodávateľa od zmluvy z týchto dôvodov, sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi všetky s tým vzniknuté náklady, pričom vrátením tovaru nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu vzniknutej škody.

5.2 Dodávateľ nepreberá zodpovednosť za prípadné škody alebo nefunkčnosť objednaného zariadenia a zároveň má právo od zmluvy odstúpiť, ak tieto skutočnosti nastali v dôsledku nepravdivo uvedených informácií poskytnutých Odberateľom. V prípade odstúpenia od zmluvy Dodávateľom z týchto dôvodov, Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi všetky s tým vzniknuté náklady, pričom vrátením tovaru nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu vzniknutej škody.

5.3 Odberateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade opakovanej reklamácie tej istej chyby.

5.4 Odberateľ má právo jednostranne zrušiť zmluvu a to zaplatením odstupného vo výške zaplatenej zálohy. Záloha sa v takom prípade považuje za odstupné a je nevratná. Dodávateľ je oprávnený zálohovú platbu jednostranne započítať na odstupné. Zaplatené odstupné sa nedotýka nároku Dodávateľa na náhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením zmluvy, ak tieto náklady presahujú hodnotu zálohy (napr. doprava, skladovanie, manipulácia, špeciálne objednané komponenty).

ČLÁNOK 6. – ZÁRUKA, REKLAMÁCIE, DOKLADY

6.1 Dodávateľ poskytuje na dodaný tovar záruku výslovne uvedenú v Dodacom liste (dodací list slúži zároveň ako záručný list). Ak nie je v Dodacom liste uvedené inak, tak platí minimálna záručná doba

24 mesiacov, pričom záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru Odberateľom/ podpísaním Preberacieho protokolu.

6.2 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré sa na predanom tovare prejavia v záručnej dobe a sú spôsobené chybnou materiálom alebo výrobnou vadou.

6.3 Dodávateľ zodpovedá za vady tovaru v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Zodpovednosť Dodávateľa za následné škody spôsobené vadou tovaru, najmä škody na majetku, ušlý zisk, prerušenie prevádzky alebo iné následné ekonomické straty, sa v maximálnom rozsahu prípustnom zákonom vylučuje. Toto obmedzenie sa neuplatní voči Odberateľovi – spotrebiteľovi v rozsahu, v akom by bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami zákona.

6.4 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené neprimeraným zaobchádzaním, násilným poškodením, nadmerným mechanickým preťažením, nesprávnou obsluhou alebo používaním v rozpore

s užívateľskou príručkou, ako aj na vady vzniknuté nedodržaním prevádzkových podmienok.

6.5 Záruka sa nevzťahuje na poruchy vzniknuté chybou elektrickej siete objektu (napr. prepätie, podpätie), elektrostatickým výbojom, prefázovaním elektroinštalácie, chybou po zasiahnutí blesku alebo inými externými vplyvmi.

6.6 Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, poveternostných podmienok, ani na škody vzniknuté prevádzkou zariadenia v extrémnych a neobvyklých podmienkach (napr. dlhodobá zvýšená prašnosť, vysoká alebo dlhodobá vlhkosť, teplota mimo rozsahu odporúčaného výrobcom, chemicky agresívne prostredie, prítomnosť korozívnych látok alebo plynov, slané prostredie, priame pôsobenie vody, námraza, vibrácie alebo iné podmienky nezodpovedajúce bežnému užívaniu).

6.7 Záruka zaniká v prípade neoprávneného zásahu do zariadenia alebo jeho častí, neodbornej manipulácie, alebo neodbornej inštalácie, ako aj prestavenia nastavení mimo užívateľského rozhrania (mimo odborného inštaláčného nastavenia) osobou, ktorá nebola na vykonanie takého zásahu Dodávateľom, alebo výrobcom zariadenia splnomocnená alebo poverená.

6.8 Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené zanedbaním údržby zariadenia, zanedbaním čistenia filtrácie, alebo zanedbaním údržby vzduchových, vodovodných, alebo vykurovacích systémov.

6.9 Dodávateľ vybaví reklamáciu spravidla v lehote 30 dní od jej písomného doručenia. V prípade oprávnenej reklamácie ju vyrieši v prvom rade opravou, a ak oprava nie je možná, výmenou tovaru za nový.

6.10 V prípade, ak z dôvodu potreby dodania nového výrobku alebo náhradného dielu nie je možné dodržať lehotu podľa bodu 6.9, Dodávateľ bezodkladne informuje Odberateľa o spôsobe a novej lehote vybavenia reklamácie. V prípade opakovanej reklamácie tej istej vady na tom istom tovare, má Odberateľ právo od zmluvy odstúpiť.

6.11 Reklamácia musí byť uplatnená v písomnej forme a doručená Dodávateľovi spolu s vyplneným „Reklamačným formulárom“ (dostupného na stiahnutie na webovej stránke Dodávateľa:

<https://www.ecotechnologies.sk/reklamacie/>) emailom na emailovú adresu reklamacie@ecotechnologies.sk, alebo doručením vyplneného „Reklamačného formulára“ na adresu prevádzky ECO Technologies, s.r.o., Moldavská cesta 43, 040 11 Košice.

ČLÁNOK 7. – PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1 Celé znenie spracúvania osobných údajov je zverejnené na webovej stránke Dodávateľa. (<https://www.ecotechnologies.sk/gdpr/>)

ECO Technologies, s.r.o.